

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025



# TABLE DES MATIÈRES

Mission .....	3
Valeurs .....	3
Message du président .....	4
Message de la directrice générale .....	6
Bilan des activités alimentaires .....	7
Initiatives et événements .....	8
Le soutien de nos partenaires .....	11
Bilan financier .....	12
Perspectives pour 2026 .....	12
Conclusion .....	14
Annexes :	
- Impact de La Mie Comptoir alimentaire .....	16
- Photos des événements et activités .....	17

# MISSION ET VALEURS

## **Mission**

Offrir à une clientèle économiquement fragilisée de la Ville de Saint-Hyacinthe l'accès à une aide alimentaire saine, dans le respect et la dignité, en partenariat avec les différents intervenants, afin de promouvoir l'amélioration de leurs conditions de vie.

## **Valeurs**

### **Écoute**

- Respecter et comprendre pour répondre aux besoins réels.

### **Empathie**

- Comprendre la souffrance des autres guide nos actions.

### **Bienveillance**

- Chaque geste de gentillesse peut faire une grande différence.

### **Efficience**

- Maximiser chaque don et maintenir nos frais fixes au minimum.

# MESSAGE DU PRÉSIDENT - ALAIN LUSSIER

Présenter le rapport d'activités 2025 de La Mie Comptoir alimentaire, c'est avant tout prendre un moment pour regarder l'année avec honnêteté, humilité et fierté.

2025 n'a pas été une année facile. Les besoins demeurent grands, la pression sur les organismes communautaires est bien réelle et les réponses ne sont jamais simples. Pourtant, jour après jour, La Mie est demeurée présente. Présente pour accueillir, écouter, soutenir et nourrir, toujours avec cette conviction profonde que l'aide alimentaire doit se faire dans le respect et la dignité des personnes.

Cette année nous a aussi amenés, comme conseil d'administration, à faire des choix importants. Nous avons pris le temps de nous arrêter, de réfléchir et d'ajuster notre organisation afin de mieux aligner nos actions avec nos capacités réelles et les forces de notre équipe. Ce travail de fond, parfois exigeant, est essentiel pour assurer la stabilité de La Mie et la qualité des services offerts à long terme.

Je tiens à souligner l'engagement remarquable de nos bénévoles. Leur présence, leur constance et leur humanité sont au cœur de tout ce que nous faisons. Sans eux, La Mie ne serait tout simplement pas ce qu'elle est. Ils sont, chaque jour, les porteurs concrets de notre slogan : *nourrir la dignité*.

L'un des moments forts de l'année a été, sans contredit, notre souper-bénéfice. Cet événement a été bien plus qu'une activité de financement. Il a été un moment de rencontre, de reconnaissance et de mobilisation. Je souhaite remercier sincèrement nos porte-paroles Jean Guy Brillon, Guy Crépeau et nos ambassadeurs, Marie-Josée Normand et Jeannot Caron, qui ont accepté de prêter leur voix, leur crédibilité et leur cœur à notre cause. Leur engagement a permis de faire rayonner La Mie bien au-delà de nos murs et de rappeler que la solidarité est une responsabilité collective.

Je remercie également nos partenaires et donateurs pour leur confiance renouvelée. Leur soutien nous permet non seulement de répondre aux besoins immédiats, mais aussi de réfléchir à l'avenir avec plus de lucidité et de courage.

Enfin, je veux saluer le travail de notre directrice générale et mes collègues du conseil d'administration. Leur implication, souvent dans l'ombre, est essentielle. À La Mie, le conseil d'administration demeure activement engagé, non par obligation, mais par conviction, afin d'accompagner l'organisme dans cette période de consolidation et d'évolution.

# MESSAGE DU PRÉSIDENT

En parcourant ce rapport, vous découvrirez une organisation profondément humaine, en action, mais aussi en réflexion. Les défis sont là, mais notre volonté de les relever ensemble l'est tout autant.

Merci à toutes celles et ceux qui croient en La Mie Comptoir alimentaire. Ensemble, nous continuerons à garnir bien plus que des paniers : nous continuerons à nourrir la dignité.



Première rangée : Alain Lussier, Chantal Roy, Manon Lambert, Josée Pelletier, Anik Larivière.

Deuxième rangée : Louise Brouillette, Claudine Gladu, Raphaël Gosselin-Deschesnes, François Caya.

Alain Lussier  
Président du Conseil d'administration  
La Mie Comptoir alimentaire

# MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE - CHANTAL ROY

C'est avec une grande fierté et un profond sentiment de gratitude que je vous présente notre rapport d'activités 2025 de La Mie Comptoir alimentaire. Cette année a une fois de plus démontré l'importance de notre mission et la force de notre engagement envers la communauté.

Chaque jour, nous œuvrons pour offrir bien plus qu'un soutien alimentaire : nous offrons un lieu d'écoute, de respect et de solidarité, où la dignité humaine demeure au centre de nos actions. Malgré les défis, nous avons poursuivi notre travail avec cœur, détermination et bienveillance, grâce à une équipe de bénévoles dévoués et à leur appui précieux.

L'année 2025 a été marquée par la résilience, l'entraide et de beaux élans de mobilisation, qui nous rappellent que lorsque nous unissons nos forces, nous pouvons accomplir de grandes choses. Je suis honorée de diriger un organisme porté par autant d'humanité et de générosité.

Merci à vous, chers lecteurs, de prendre part à notre histoire. Votre intérêt et votre soutien contribuent à faire rayonner notre cause et à renforcer l'impact de nos actions.

Je vous invite maintenant à découvrir le travail accompli cette année par notre organisme, reflet d'un engagement collectif et d'une mission qui nous rassemble :

## **Nourrissons la dignité.**

Bonne lecture!



Chantal Roy  
Directrice générale  
La Mie Comptoir alimentaire

# BILAN DES ACTIVITÉS

## ALIMENTAIRES 2025

En 2025, nous avons poursuivi avec conviction notre mission d'offrir une aide alimentaire essentielle aux personnes qui en ont le plus besoin. Grâce à l'engagement remarquable de nos partenaires, à la générosité de nos donateurs et au dévouement de nos bénévoles, nous avons pu maintenir une offre de distribution alimentaire à la fois stable, diversifiée et respectueuse de la dignité des personnes.

Nos actions ont rejoint une clientèle variée, dont une proportion significative de personnes immigrantes. Souvent nouvellement arrivées, ces personnes font face à des défis importants — intégration sociale, barrière linguistique et insécurité financière. Conscients de ces réalités, nous avons mis un soin particulier à offrir des services accessibles, bienveillants et adaptés à leurs besoins, afin que chaque personne accueillie à La Mie se sente respectée, écoutée et soutenue.

- Nombre d'accompagnements : **19 221**  
Total des fois où nous avons soutenu un usager à travers nos services.
- Proportion d'immigrants parmi nos bénéficiaires : **39%**
- Volume distribué : **228 786.26 kilos**
- Valeur des aliments distribués : **1 707 478.67 \$**  
Selon les données de La Moisson Maskoutaine.

# INITIATIVES ET ÉVÉNEMENTS

**Au-delà de l'aide alimentaire,** La Mie Comptoir alimentaire a poursuivi et consolidé en 2025 plusieurs initiatives visant à favoriser l'autonomie, l'inclusion sociale et le mieux-être des personnes que nous accompagnons.

## Initiatives

- **Accompagnement social**

Des démarches de soutien individualisé ont été offertes afin d'aider les personnes à mieux naviguer dans les services sociaux, à briser l'isolement et à amorcer, lorsque possible, un parcours de réinsertion sociale ou professionnelle. Une attention particulière a été portée aux personnes immigrantes, souvent confrontées à des enjeux d'intégration, de langue et de précarité.

## Événements

L'année 2025 fut également marquée par une forte mobilisation communautaire à travers diverses activités de financement et de visibilité :

- **Souper-bénéfice du 18 octobre**

Moment phare de l'année, ce souper a permis de recueillir des fonds essentiels au maintien de nos services, tout en renforçant le sentiment d'appartenance et l'engagement de la communauté envers la mission de La Mie.

- **\*Black Friday\* 24 novembre au 9 décembre**

Dans le cadre du Black Friday, notre organisme a mis en place une initiative solidaire visant à soutenir les personnes dans le besoin. Grâce à la générosité de nos partenaires et collaborateurs, nous avons pu offrir des petits sacs remplis de produits d'hygiène essentiels. Cette action a permis d'apporter un soutien concret et répondre à un besoin fondamental chez nos usagers, tout en renforçant nos liens avec la communauté. Une belle réussite marquée par l'entraide et la bienveillance.

# INITIATIVES ET ÉVÉNEMENTS

- **Pige de la magie de Noël**

Cette année, dans le cadre de la toute première édition de la pige La magie de Noël, réalisée en collaboration avec Raoul Chagnon, nous avons eu l'immense bonheur de remettre 30 cadeaux à des enfants. Cet élan de générosité fut rendu possible grâce à des partenaires et collaborateurs au grand cœur, qui ont contribué à créer des moments précieux. Voir l'émerveillement et la joie sur le visage des enfants lorsqu'ils ont reçu leurs cadeaux fut le moment marquant de cette initiative. Une première édition couronnée de succès, empreinte de magie, d'émotion et de partage.

- **Paniers de Noël**

Un total de 414 paniers de Noël ont été remis à nos usagers, lors du Grand partage de la Moisson Maskoutaine, une belle collaboration qui apporte un soutien concret et un peu de réconfort durant la période des Fêtes.

- **Marché de Noël**

Pour une 3<sup>e</sup> année consécutive, nos fantastiques bénévoles ont prêté main-forte à la SDC Centre-ville de Saint-Hyacinthe pendant les fins de semaine de décembre. Le petit plus qui fait chaud au cœur c'est que tous les pourboires amassés nous sont remis.

- **Mitsubishi Saint-Hyacinthe**

Nous avons reçu une généreuse contribution de 2 000 \$ en certificats-cadeaux. À la demande des propriétaires, notre mission a été de remettre des paniers à des personnes de notre communauté. Nous avons donc préparé 40 paniers d'une valeur de 50 \$ chacun que les propriétaires de Mitsubishi ont pu distribuer eux-mêmes dans nos locaux.

- **Honda Casavant et Paul Davis de Saint-Hyacinthe**

Grâce à la collaboration et à la fidélité de partenaires engagés, dont Honda Casavant, ainsi que l'équipe de Paul Davis de Saint-Hyacinthe, notre organisme a pu remettre plus de 17 paniers d'épicerie bien garnis. Ces gestes de générosité ont contribué à offrir un Noël plus doux et chaleureux aux familles soutenues.

- **Rendez-vous urbains**

La Mie Comptoir alimentaire a été présente lors de d'une fin de semaine aux Rendez-vous urbains. Notre directrice générale et nos précieux bénévoles ont offert leur soutien en servant différents rafraîchissements. Les pourboires recueillis ont été remis à l'organisme, soutenant ainsi concrètement notre mission.

# INITIATIVES ET ÉVÉNEMENTS

- **Amazink**

La collaboration avec Amazink a permis la tenue d'un tattoo Don aux Galeries Saint-Hyacinthe, dont 100 % des profits ont été remis à notre organisme. Cette initiative solidaire, réalisée dans un esprit des fêtes, a contribué concrètement au soutien de familles de la communauté.

- **Le grand Rendez-vous des générations et du bénévolat**

Une journée pour célébrer l'entraide et la solidarité. Plusieurs organismes de notre région sont réunis pour faire découvrir leurs actions et leurs passions du bénévolat.

- **Journée des bénévoles**

Une journée de reconnaissance a été organisée afin de souligner l'engagement des bénévoles. Cette activité a permis de remercier les bénévoles et de mettre en valeur leur contribution essentielle à la mission de l'organisme.

- **Médailles de la Lieutenant-gouverneure du Québec**

Deux bénévoles Madeleine Réhel et Ginette Pichette ont reçu la Médaille de la Lieutenant-gouverneure du Québec en reconnaissance de plus de 40 ans d'engagement bénévole et de leur contribution exceptionnelle à la communauté maskoutaine, notamment auprès de La Mie Comptoir alimentaire.

# SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers nos précieux partenaires, qu'ils soient institutionnels, privés ou communautaires. Leur soutien financier et matériel a été indispensable à la réussite de nos projets. Voici quelques-uns des principaux partenaires qui ont contribué à nos actions :

## Alliance corporative

Desjardins Saint-Hyacinthe

## Congrégations religieuses

Fondation Émilie-Jauron

Fondation des Soeurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe

Les Oeuvres Régis-Vernet

Les Soeurs de Sainte-Marthe

## • Partenaires

Agence Tannins	FAC Financement Agricole Canada	Intact Assurance
Agiska Coopérative	Financière Banque Nationale Gestion Patrimoine	Jean-Guy Brillon Café Angélique
Amazink	Ferme Crêpeau et Liette Gendron	Les Fourchettes Vagabondes
9321-5218 Québec inc. Louise Boucher	Ferme Côté plumes	Les Jardins du Vieux Marché
Bertrand Mathieu Ltée	Ferme A Gauvin et Fils Inc.	Mitsubishi Saint-Hyacinthe
Bio Biscuit Inc.	Ferme St-Ours	Paul Davis
Boucherie Georges	Filles d'Isabelle Christ-Roi	Production 540 inc.
Café Albert	Fondation Laure-Gaudreault	Résidence funéraire Maska
Chantal Soucy, députée à l'Assemblée nationale	Galerie 1855	Salle Théâtre La Scène
Chevaliers de Colomb, Conseil 960	Germain Larivière	Simon Fafard Immobilier Inc.
Claude Chagnon	Groupe Brennan Geugger	Simon-Pierre Savard-Tremblay, député à la Chambre des communes
Club Optimiste Douville	Groupe Honda Casavant	Solidarité Secours La Providence
Club Piscine Saint-Hyacinthe	Groupe Maska Inc.	Synairtech
Club Rotary	Guy Duhaime	Tando Inc.
DBC Communications	Humania Assurance	Transport Réal Poirier
DPA Assurance	IGA Famille Jodoïn	Ville de Saint-Hyacinthe

Au-delà de nos partenaires majeurs, nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à tous les donateurs et donatrices de la communauté. Par leur générosité, qu'elle soit modeste ou importante, ils contribuent concrètement à faire vivre notre mission et à soutenir ceux et celles qui en ont besoin. Chaque geste compte, et nous en sommes profondément reconnaissants.

# BILAN

# FINANCIER 2025

## Bilan financier 2025

Le bilan financier de l'année 2025 témoigne d'une **gestion saine, responsable et rigoureuse** des ressources de La Mie Comptoir alimentaire. Grâce à la confiance renouvelée de nos donateurs, à l'appui de nos partenaires et à une gestion prudente des fonds, l'organisation a su maintenir une base financière solide, essentielle à la pérennité de ses activités et à la poursuite de sa mission.

- Recettes totales : **854 215 \$**
- Dépenses totales : **398 138 \$**

L'écart entre les recettes et les dépenses s'explique principalement par le **report de certains projets structurants**, initialement prévus au cours de l'année. Cette situation reflète un choix volontaire de gestion responsable, visant à s'assurer que chaque investissement soit réalisé dans les meilleures conditions possibles.

Les sommes non utilisées à ce jour sont **déjà affectées à des dépenses à court et moyen terme**, notamment pour l'acquisition de nouveaux équipements, le financement de projets communautaires et l'amélioration continue de nos services. Cette planification permet d'aborder les prochaines années avec confiance, tout en demeurant fidèles à notre engagement de rigueur financière.

## Perspectives pour 2026

À l'issue de l'année 2025, La Mie Comptoir alimentaire se projette vers l'avenir avec lucidité, ambition et sens des responsabilités. Parmi nos priorités pour 2026, nous retenons notamment :

- **Renforcer les initiatives d'insertion sociale**  
Développer des ateliers et consolider des partenariats afin de mieux accompagner nos usagers, incluant les personnes immigrantes, vers une plus grande autonomie.

# BILAN

## FINANCIER 2025

- **Poursuivre l'amélioration de l'offre alimentaire**

Explorer de nouvelles sources d'approvisionnement et optimiser nos pratiques afin d'offrir des produits de qualité, diversifiés et adaptés aux besoins de notre clientèle.

- **Accroître notre impact dans la communauté**

Élargir notre réseau de collaboration et rejoindre de nouvelles personnes en situation de vulnérabilité, tout en consolidant notre ancrage local.

# CONCLUSION

2025 a été une année de consolidation et de succès pour La Mie Comptoir alimentaire. Grâce à la mobilisation de la communauté, des bénévoles et des partenaires, nous avons renforcé notre mission : nourrir la dignité des personnes en situation de précarité tout en augmentant notre rayonnement dans la région de Saint-Hyacinthe.

# ANNEXE

## TABLEAU DES BÉNÉFICIAIRES

Année	Familles aidées	Nombre d'accompagnements	Paniers d'épicerie distribués
2021	419	11 361	5 811
2022	583	13 571	6 939
2023	615	17 680	8 466
2024	691	18 350	8 858
<b>2025</b>	<b>712</b>	<b>19 221</b>	<b>8 965</b>

En 2025, nous avons connu une croissance de près de 3 % du nombre de familles aidées par rapport à l'année précédente, ce qui témoigne de la nécessité croissante de nos services.

# ANNEXE

## IMPACT DE LA MIE COMPTOIR ALIMENTAIRE (DONNÉES COMPARATIVES 2021-2025)

### Quelques statistiques clés

- **39% de nos usagers sont des immigrants**, mettant en lumière l'importance de notre rôle dans l'inclusion et l'aide aux nouveaux arrivants.
- **385 nouvelles demandes d'aide en 2025** : Notre équipe de bénévoles a examiné ces demandes avec soin, assurant un soutien rapide et adapté.
- **17 296 heures de bénévolat** : 48 bénévoles ont consacré une quantité incroyable de temps et d'énergie pour venir en aide à ceux dans le besoin.
- **746 heures de bénévolat** ont été offertes par **14 entreprises locales** de Saint-Hyacinthe, illustrant la solidarité d'entreprises envers la communauté.
- **1 661 heures de bénévolat** : **20** personnes ont contribué à la communauté en effectuant ces heures dans le cadre de leur peine, transformant ainsi leur engagement en soutien concret.
- **414 paniers** remis lors du Grand partage de la Moisson Maskoutaine, (**16 paniers** de plus qu'en 2024.)

### Pourquoi nous soutenir ?

Nous avons besoin de vous pour continuer à faire une différence. Grâce à votre soutien, nous pourrions étendre nos services et soutenir encore plus de familles en 2026. Chaque don, chaque heure de bénévolat, chaque geste compte pour transformer des vies.

# ANNEXE

## SOUVENIRS EN IMAGES



# ANNEXE

## SOUVENIRS EN IMAGES



# ANNEXE

## SOUVENIRS EN IMAGES



# ANNEXE

## SOUVENIRS EN IMAGES



# ANNEXE

## SOUVENIRS EN IMAGES



# ANNEXE

## SOUVENIRS EN IMAGES



# ANNEXE

## SOUVENIRS EN IMAGES





La conception et l'impression de ce rapport d'activités sont un don de :



## **La Mie Comptoir alimentaire**

620, avenue Mondor  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7H5  
[www.la-mie.com](http://www.la-mie.com)