

DIRECTIVES

Veillez prendre note qu'avant de remplir un formulaire de plainte, vous devez avoir communiqué avec le responsable avec lequel vous avez un différend.

Si vous n'avez pas obtenu satisfaction à ce sujet, vous pouvez alors remplir le présent formulaire.

- Si vous désirez formuler une plainte auprès du Comptoir-Partage La Mie, veuillez remplir le présent formulaire.
- Si des renseignements supplémentaires sont nécessaires, nous communiquerons avec vous.

PARTIE 1 - IDENTIFICATION DU PLAIGNANT

A) Renseignements personnels

Mme M.

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____

Code postal : _____

Téléphone (domicile) : _____ Téléphone (travail) : _____

PARTIE 2 - DESCRIPTION DE VOTRE PLAINTE

B) Description de votre plainte

- Veuillez expliquer la nature de votre plainte. Indiquez dans l'ordre chronologique les faits qui ont engendré votre plainte.
- Spécifiez les dates et heures précises, de même que les noms des personnes avec lesquelles vous avez communiquées.
- Décrivez brièvement les démarches que vous avez entreprises.
- Veuillez joindre des pages additionnelles, au besoin.

PARTIE 2 - DESCRIPTION DE VOTRE PLAINTE (SUITE)

C) En remplissant le présent formulaire de plainte, quels résultats envisagez-vous ? Quelle solution proposez-vous ?

PARTIE 3- DATE ET SIGNATURE DE VOTRE PLAINTE

Date : _____

Signature : _____

Comptoir-Partage La Mie, 620 avenue Mondor, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7H5